



# FASANO

BOA VISTA

## RECOMENDAÇÕES GERAIS AOS HÓSPEDES

- TODOS OS HÓSPEDES TERÃO SUA TEMPERATURA AFERIDA NO MOMENTO DO CHECK-IN;
- EM CONCORDÂNCIA COM O DECRETO ESTADUAL 64.959/2020 E A RESOLUÇÃO SS - 96, ESTABELECEMOS QUE É OBRIGATÓRIO O USO DE MÁSCARAS DE PROTEÇÃO FACIAL EM TODAS AS ÁREAS COMUNS DO EMPREENDIMENTO, COMO LOBBY, VARANDAS E AMBIENTES EXTERNOS, COMO TAMBÉM MANTER O DISTANCIAMENTO ADEQUADO. O DESCUMPRIMENTO DESTAS NORMAS É PASSÍVEL À ANTECIPAÇÃO DO CHECK-OUT, SEM REEMBOLSO DE VALORES EVENTUALMENTE PAGOS;
- AO CHEGAR EM SEU QUARTO, RECOMENDAMOS QUE DEIXE SEUS SAPATOS NA PORTA DE ENTRADA E DESCARTE AS ROUPAS QUE ESTIVER VESTINDO NA SACOLA DE LAVANDERIA DISPONÍVEL NO SEU APARTAMENTO;
- HIGIENIZE SUAS MÃOS, ACESSÓRIOS E CELULARES ANTES DE TOCAR EM SUPERFÍCIES DENTRO DO APARTAMENTO;
- EM CASO DE QUALQUER SINTOMA, COMO: FEBRE, TOSSE, DOR DE GARGANTA, CORIZA E FALTA DE AR, A RECEPÇÃO DEVERÁ SER INFORMADA;
- EM ALINHAMENTO AOS NOVOS PROTOCOLOS DE SEGURANÇA DA FAZENDA BOA VISTA, OS VEÍCULOS DE HÓSPEDES SERÃO SUBMETIDOS À UMA INSPEÇÃO DE SEGURANÇA AO DEIXAR A PROPRIEDADE. O PROCEDIMENTO SERÁ REALIZADO PELA EQUIPE DE SEGURANÇA E CONSISTE NA ABERTURA DE TODOS OS VIDROS E DO PORTA MALAS DO VEÍCULO. CONTAMOS COM A SUA COLABORAÇÃO E EM CASO DE DÚVIDAS NÃO HESITE EM CONTATAR A RECEPÇÃO.

## **CUIDADOS SANITÁRIOS**

- POSSUÍMOS A CERTIFICAÇÃO SAFEGUARD DO GRUPO BUREAU VERITAS, REFERÊNCIA MUNDIAL EM AVALIAÇÃO DE CONFORMIDADE. ESSA CERTIFICAÇÃO FOI DESENVOLVIDA COM BASE NAS RECOMENDAÇÕES DA OMS, DO MINISTÉRIO DA SAÚDE E DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DA PREFEITURA DE PORTO FELIZ PARA VALIDAR TODAS AS MEDIDAS DO HOTEL NO ENFRENTAMENTO DO COVID-19;
- A LIMPEZA É REALIZADA COM PRODUTOS E EQUIPAMENTOS SANITIZANTES CERTIFICADOS PELA ANVISA;
- IMPLANTAMOS MEDIDAS DE PADRÃO HOSPITALAR PARA LIMPEZA DE TODOS OS APARTAMENTOS E ÁREAS COMUNS;
- TODOS OS COLABORADORES FORAM TREINADOS E UTILIZAM OS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL ADEQUADOS;
- OBJETOS HIGIENIZADOS E NÃO HIGIENIZADOS SERÃO TRATADOS POR EQUIPES DIFERENTES;
- OS SERVIÇOS DE ARRUMAÇÃO NÃO PODERÃO SER FEITOS COM A PERMANÊNCIA DO HÓSPEDE DENTRO DO APARTAMENTO. A ENTRADA SERÁ PERMITIDA SOMENTE APÓS A FINALIZAÇÃO DA HIGIENIZAÇÃO. O SERVIÇO DE ABERTURA DE CAMA (TURNDOWN SERVICE) ESTÁ SUSPENSO E A REPOSIÇÃO DE ITENS SERÁ REALIZADA MEDIANTE SOLICITAÇÃO;
- POR PRECAUÇÃO, ALGUNS ITENS NÃO ESSENCIAIS SERÃO RETIRADOS DOS APARTAMENTOS.

## **LAVANDERIA**

- EXCEPCIONALMENTE PARA ESTE PERÍODO, O SERVIÇO DE LAVANDERIA SERÁ REALIZADO POR UM PARCEIRO EXTERNO, O QUAL OFERECE TÉCNICAS DE SEGURANÇA, MANUSEIO E HIGIENIZAÇÃO DAS PEÇAS. POR FAVOR, VERIFIQUE MAIS DETALHES E ORIENTAÇÕES, COMO VALORES E PRAZOS DE COLETA E ENTREGA, NO APARTAMENTO OU DIRETAMENTE COM A RECEPÇÃO.

## **SERVIÇO DE VALET**

- SERVIÇO DE VALET FUNCIONA NORMALMENTE SEGUINDO AS DEVIDAS ORIENTAÇÕES E PROTOCOLOS DE HIGIENE.

## **APLICATIVO FASANO**

- DISPONÍVEL PARA OS SISTEMAS IOS E ANDROID, O APP FASANO OFERECE FUNCIONALIDADES PARA PROMOVER UMA EXPERIÊNCIA AINDA MAIS COMPLETA AOS NOSSOS HÓSPEDES E CLIENTES. BAIXE EM SUA LOJA DE APLICATIVOS APP STORE OU GOOGLE PLAY.